

IT-policy för Båstads kommun

Inledning

IT-policens syfte är att vara en vägledning, viljeinriktning och en värdegrund i frågor som rör användande och utveckling av IT-tjänster i Båstads kommuns samtliga verksamheter. IT står för InformationsTeknik.

Syfte med IT i Båstads kommun

Båstads kommun ska ge bästa möjliga service åt medborgarna. Ett verktyg för detta är att tillhandahålla en kundorienterad, kostnadseffektiv, stabil och säker IT-miljö åt kommunens verksamheter.

Detta ska åstadkommas genom att

- IT ska understödja utvecklingen av verksamheterna i syfte att ha en hög effektivitet och ökad tillgänglighet för att skapa bättre service åt medborgare och företag.
- IT ska stödja, möjliggöra och hjälpa till att utveckla nya effektiva arbetsmetoder.
- IT ska vara ett verktyg för att stödja och fördjupa den kommunala demokratin.

Vision för IT i Båstads kommun

Båstads kommuns IT-tjänster präglas av kompetens, service, kvalitet samt kostnadseffektivitet som **förbättrar** och **förenklar** kommunens administration samt skapar **mervärde** för verksamheterna.

Övergripande mål för IT i Båstads kommun

IT är ett viktigt instrument för att uppnå kommunens vision och övergripande mål.

Inriktningsmål

Förbättrad tillgänglighet och ökad service

Medborgaren och verksamheterna ska dygnet runt ha tillgång till efterfrågade kommunala tjänster.

Det demokratiska engagemanget

IT-tjänster ska utvecklas så att medborgarinflytandet kan öka.

En effektiv och kvalitetssäkrad verksamhet genom:

- en väl utbyggd **infrastruktur** med god geografisk täckning, där en stabil IT-drift är grundförutsättningen för hög tillgänglighet och kvalitet.
- att använda rätt **processer** för att hantera problem, utveckling/projekt, systemförvaltning och drift.
- **personal** med rätt kompetens, ändamålsenlig utbildning och rätt servicekultur.
- att **standardisera** produkter och tjänster som gör IT enklare och billigare samtidigt som kvalitén höjs.

Samverkan och samarbete

Samverkan och samarbete med andra aktörer ska eftersträvas.

Säkerhet inom IT-området

Behöriga personer ska ges åtkomst till information och tjänster på ett säkert sätt och till skäliga kostnader.

Grunden för IT-säkerhet är en tydlig organisation och riskmedveten personal samt tydliga rutiner och rätt verktyg.

Informationssäkerheten styrs av kommunens Informationssäkerhetspolicy.

Grön IT

Grön IT handlar om att göra miljömässigt fördelaktiga val och åtgärder med IT-miljön. Arbetet med grön IT styrs av kommunens Riktlinjer för Grön IT.